

La Coordinación Entre Profesionales De Apoyo Y Profesorado Ordinario Como Predictor De La Inclusión Educativa Del Alumnado Con Necesidades Educativas Especiales

Coordination Between Support Professionals And Mainstream Teachers As A Predictor Of The Educational Inclusion Of Students With Special Educational Needs

*Mirela Ileana Buzica¹ <https://orcid.org/0009-0005-1631-5802>

¹Universidad de Almería, España.

Resumen: La educación inclusiva requiere la participación coordinada de múltiples profesionales que intervienen de manera conjunta en la atención al alumnado con necesidades educativas especiales (NEE). El presente trabajo analiza la relación existente entre los profesionales de apoyo a la integración —Maestros de Pedagogía Terapéutica, Técnicos en Integración Social e Intérpretes de Lengua de Signos— y el profesorado ordinario de los centros educativos. El estudio se desarrolla desde una metodología mixta basada en un cuestionario aplicado a 238 profesionales de apoyo de diferentes comunidades autónomas españolas y complementada mediante grupos de discusión. Los resultados muestran que la calidad de la comunicación y la coordinación entre profesionales influye directamente en los procesos de inclusión educativa, en la satisfacción laboral y en la respuesta educativa ofrecida al alumnado con NEE. Se concluye que la construcción de culturas colaborativas constituye uno de los elementos esenciales para avanzar hacia modelos educativos plenamente inclusivos.

Palabras clave: colaboración docente, educación inclusiva, necesidades educativas especiales, profesionales de apoyo, trabajo interdisciplinar.

Abstract: Inclusive education requires the coordinated participation of multiple professionals who jointly support students with special educational needs (SEN). This study analyses the relationship between support professionals—Therapeutic Pedagogy Teachers, Social Integration Technicians and Sign Language Interpreters—and mainstream teachers. The research follows a mixed-methods design based on a questionnaire administered to 238 support professionals from different Spanish regions and complemented by discussion groups. Results indicate that communication and coordination among professionals directly influence inclusive processes, job satisfaction and the educational response provided to students with SEN. The study concludes that collaborative professional cultures are essential to advancing towards fully inclusive educational models.

Keywords: collaborative work, inclusive education, mainstream teachers, special educational needs, support professionals.

*Autor correspondiente: Mirela Ileana Buzica. Email: mirelaileana1979@gmail.com

Recibido: 15/05/2026. Aceptado: 10/06/2026

Editor Responsable: Luis Ortiz Jiménez. <https://orcid.org/0000-0002-3943-1989>

Doi: [10.18004/riics.2026.junio.133](https://doi.org/10.18004/riics.2026.junio.133)

Universidad Autónoma de Asunción. Asunción, Paraguay

ISSN (Impresa) 2225-5117. ISSN (En Línea) 2226-4000

Vol. 22 (1), 2026. pág. 133-142

INTRODUCCIÓN

La educación inclusiva constituye actualmente uno de los principales retos de los sistemas educativos. Su desarrollo exige superar modelos centrados exclusivamente en la atención individualizada del alumnado para avanzar hacia enfoques colaborativos en los que todos los profesionales compartan responsabilidades educativas.

La literatura científica destaca que la inclusión efectiva depende, entre otros factores, de la cooperación entre el profesorado ordinario y los profesionales especializados que intervienen en el apoyo al alumnado con NEE. Estos profesionales aportan conocimientos específicos sobre accesibilidad curricular, adaptación de materiales, comunicación alternativa, participación social y estrategias de apoyo individualizado.

LA COLABORACIÓN PROFESIONAL COMO ELEMENTO DE CALIDAD INCLUSIVA

La educación inclusiva exige la participación coordinada de todos los agentes educativos implicados en la respuesta a la diversidad. Diversos autores coinciden en que la colaboración entre el profesorado ordinario y los profesionales especializados constituye uno de los factores que más contribuyen a la construcción de escuelas inclusivas (Ainscow, 2021; Arnáiz, 2019).

Desde esta perspectiva, la inclusión educativa no puede entenderse como una responsabilidad exclusiva de los profesionales de apoyo, sino como una tarea compartida por toda la comunidad educativa. La coordinación entre docentes permite diseñar estrategias conjuntas, adaptar metodologías, intercambiar información relevante y favorecer una respuesta educativa coherente para el alumnado con necesidades educativas especiales.

Asimismo, la literatura científica destaca que las culturas profesionales colaborativas favorecen la mejora de la práctica docente, incrementan la satisfacción laboral y contribuyen al desarrollo de procesos educativos más eficaces (Muntaner-Guasp et al., 2022). La creación de espacios de coordinación y reflexión conjunta se convierte, por tanto, en una condición necesaria para avanzar hacia modelos educativos plenamente inclusivos.

Preguntas de investigación

- ¿Cómo valoran los profesionales de apoyo la relación existente con el profesorado ordinario?
- ¿Qué influencia tiene dicha relación en los procesos de inclusión educativa?
- ¿Qué elementos favorecen o dificultan la colaboración profesional?

Objetivo

Analizar la percepción de los profesionales de apoyo acerca de la relación que mantienen con el profesorado ordinario y su influencia en la inclusión educativa del alumnado con necesidades educativas especiales.

DECISIONES METODOLÓGICAS

La investigación se enmarca dentro de una metodología mixta. La muestra estuvo compuesta por 238 profesionales de apoyo a la integración educativa pertenecientes a distintas comunidades autónomas españolas.

Tabla 1. Características generales de la muestra

Variable	Categorías
Participantes	238
Profesionales	PT, TIS e ILS
Sexo	Mujeres y hombres
Edad	Diversos grupos de edad
Titularidad del centro	Pública, concertada y privada
Ubicación	Urbana y rural
Tipo de centro	Ordinario y específico

Fuente: Elaboración propia.

Los participantes pertenecían a tres perfiles profesionales:

- Maestros de Pedagogía Terapéutica.
- Técnicos en Integración Social.
- Intérpretes de Lengua de Signos.

Como instrumento principal se utilizó un cuestionario ad hoc estructurado en diferentes dimensiones relacionadas con la formación profesional, recursos disponibles, participación familiar, satisfacción laboral e inclusión educativa. Asimismo, se desarrollaron grupos de discusión con profesionales de los distintos perfiles para profundizar en las experiencias recogidas mediante el cuestionario.

El análisis combinó técnicas cuantitativas descriptivas e inferenciales junto con análisis cualitativo de contenido.

EXPOSICIÓN E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS

Los resultados obtenidos muestran que la coordinación entre los profesionales de apoyo y el profesorado ordinario constituye uno de los pilares fundamentales para el desarrollo de prácticas inclusivas eficaces.

Entre los indicadores analizados destaca especialmente la percepción sobre la comunicación profesional dentro de los centros educativos. El 86,6% de los participantes (N=206) manifestó estar de acuerdo o totalmente de acuerdo con la afirmación “Mi comunicación con los demás profesionales me refuerza como docente”, mientras que únicamente el 13,4% expresó desacuerdo con dicha afirmación.

Tabla 2. Mi comunicación con los demás profesionales me refuerza como docente.

	N	%
Totalmente en desacuerdo	2	,8
En desacuerdo	7	2,9
Ligeramente de acuerdo	23	9,7
De acuerdo	67	28,2
Totalmente de acuerdo	139	58,4
Total	238	100,0

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la investigación doctoral.

Este resultado coincide con la literatura internacional, que identifica la colaboración interdisciplinaria como uno de los principales predictores de las prácticas inclusivas eficaces. Estudios recientes señalan que la coordinación entre docentes ordinarios y profesionales especializados favorece la adaptación curricular, mejora la participación del alumnado con necesidades educativas especiales y aumenta la eficacia de las intervenciones educativas (Ainscow y Messiou, 2021). Asimismo, la Agencia Europea para el Desarrollo de la Educación Inclusiva destaca el trabajo en equipo como uno de los cuatro valores fundamentales del profesional inclusivo.

Asimismo, los resultados muestran que la comunicación profesional constituye uno de los elementos mejor valorados por los participantes. La mayoría de los profesionales considera que la coordinación con el profesorado ordinario favorece la planificación educativa, la resolución conjunta de dificultades y la mejora de los procesos de inclusión.

Tabla 3. Resultados inferenciales sobre comunicación profesional

Variable analizada	Significación
Mi comunicación con los demás profesionales me refuerza como docente	.001

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos de la investigación.

La significación estadística obtenida ($p=.001$) confirma la importancia que tiene la comunicación profesional dentro de los centros educativos. Este resultado permite afirmar que la colaboración entre profesionales constituye un elemento relevante tanto para la satisfacción laboral como para la calidad de la respuesta educativa ofrecida al alumnado con necesidades educativas especiales.

Los análisis inferenciales realizados revelaron además diferencias estadísticamente significativas en esta variable ($p=.001$), confirmando que la comunicación profesional constituye un factor relevante dentro de la satisfacción laboral de los profesionales participantes.

Los datos cualitativos obtenidos mediante los grupos de discusión reforzaron estos hallazgos. Los participantes señalaron que la coordinación con el profesorado ordinario facilita la planificación conjunta de actividades, la adaptación curricular, el seguimiento del alumnado y la resolución compartida de situaciones complejas. Asimismo, destacaron que el intercambio constante de información permite ofrecer

respuestas más coherentes y ajustadas a las necesidades individuales de los estudiantes.

Sin embargo, también se identificaron obstáculos que dificultan el trabajo colaborativo. Entre ellos destacan la falta de tiempo para la coordinación, la elevada carga burocrática, la insuficiente formación específica del profesorado ordinario en educación inclusiva y la escasez de espacios institucionalizados para el trabajo interdisciplinar.

Otro aspecto relevante es la relación existente entre comunicación profesional y bienestar laboral. Los resultados muestran que muchos profesionales experimentan elevados niveles de desgaste emocional derivados de las exigencias de su trabajo. No obstante, la colaboración con otros profesionales aparece como un factor protector frente al estrés laboral y al sentimiento de aislamiento profesional.

Los participantes manifestaron que disponer de equipos comprometidos y de canales de comunicación fluidos favorece la confianza mutua, mejora la toma de decisiones y contribuye a generar una cultura inclusiva dentro de los centros educativos.

En conjunto, los resultados permiten afirmar que la calidad de la relación entre profesionales de apoyo y profesorado ordinario influye directamente en la eficacia de los procesos inclusivos y en las oportunidades de participación y aprendizaje del alumnado con necesidades educativas especiales.

BARRERAS PARA LA COORDINACIÓN PROFESIONAL

Los participantes identificaron diversos obstáculos que dificultan la coordinación efectiva entre profesionales. Entre las barreras más frecuentes destacan la falta de tiempo para las reuniones de coordinación, la elevada carga burocrática, la insuficiente formación del profesorado ordinario en educación inclusiva y la escasez de espacios institucionalizados para el trabajo interdisciplinar. Estos resultados coinciden con investigaciones previas que señalan que las limitaciones organizativas constituyen uno de los principales frenos para el desarrollo de culturas inclusivas en los centros educativos.

IMPLICACIONES PARA LA PRÁCTICA EDUCATIVA

Los resultados obtenidos permiten identificar diversas acciones orientadas a fortalecer los procesos de inclusión educativa en los centros escolares.

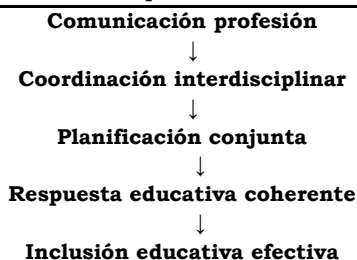
En primer lugar, resulta necesario incrementar los tiempos destinados a la coordinación entre profesionales, facilitando reuniones periódicas de planificación y seguimiento del alumnado con necesidades educativas especiales.

En segundo lugar, se recomienda promover acciones formativas conjuntas dirigidas tanto al profesorado ordinario como a los profesionales de apoyo, favoreciendo la adquisición de competencias relacionadas con la educación inclusiva y el trabajo interdisciplinar.

Asimismo, los equipos directivos deben impulsar modelos organizativos basados en la corresponsabilidad profesional y la creación de culturas colaborativas que permitan compartir decisiones y responsabilidades educativas.

Finalmente, se considera necesario reducir determinadas cargas burocráticas que limitan el tiempo disponible para la coordinación y la intervención educativa directa con el alumnado.

Figura 1. Relación entre coordinación profesional e inclusión educativa



Fuente: Elaboración propia.

LIMITACIONES DEL ESTUDIO

Como toda investigación, este estudio presenta algunas limitaciones que deben ser consideradas al interpretar los resultados. En primer lugar, la muestra se encuentra formada exclusivamente por profesionales de apoyo a la inclusión, por lo que no incorpora la perspectiva directa del profesorado ordinario. En segundo lugar, los datos proceden fundamentalmente de percepciones profesionales, lo que puede incorporar elementos subjetivos en las respuestas. Finalmente, aunque la muestra presenta una amplia representación territorial, los resultados no pretenden ser generalizables a todos los contextos educativos.

Futuras investigaciones podrían incorporar la visión del profesorado ordinario, los equipos directivos y las familias para obtener una comprensión más amplia de los procesos de colaboración profesional en contextos inclusivos.

IMPLICACIONES PARA EL LIDERAZGO INCLUSIVO

Los resultados sugieren que la coordinación profesional no debe depender exclusivamente de la iniciativa individual de los profesionales, sino formar parte de la estructura organizativa del centro. En este sentido, los equipos directivos desempeñan un papel estratégico en la creación de tiempos de coordinación, espacios de trabajo compartido y culturas colaborativas orientadas a la inclusión. La evidencia internacional demuestra que los centros con liderazgo inclusivo presentan mayores niveles de cooperación profesional y mejores resultados en los procesos de inclusión educativa.

CONCLUSIONES

La educación inclusiva requiere estructuras organizativas capaces de favorecer el trabajo colaborativo entre todos los agentes implicados en la respuesta educativa.

Los resultados obtenidos permiten concluir que la relación entre los profesionales de apoyo a la integración y el profesorado ordinario constituye un factor determinante para la calidad de los procesos inclusivos desarrollados en los centros educativos.

La elevada valoración que los participantes realizan de la comunicación profesional pone de manifiesto que la inclusión educativa no depende únicamente de la disponibilidad de recursos humanos especializados, sino también de la capacidad de los equipos educativos para compartir información, coordinar actuaciones y construir objetivos comunes.

Asimismo, la colaboración profesional aparece vinculada a mayores niveles de satisfacción laboral y a una mejor percepción de la eficacia de las intervenciones educativas desarrolladas con el alumnado con necesidades educativas especiales.

Los hallazgos obtenidos respaldan la necesidad de promover modelos organizativos basados en la corresponsabilidad educativa, la planificación conjunta y la formación compartida entre todos los profesionales que intervienen en los procesos de inclusión.

Finalmente, se considera prioritario que las administraciones educativas impulsen medidas destinadas a incrementar los tiempos de coordinación, fortalecer la formación en educación inclusiva y consolidar equipos interdisciplinarios capaces de responder a la diversidad desde una perspectiva verdaderamente inclusiva.

Los resultados obtenidos refuerzan la idea de que la inclusión educativa no depende únicamente de la presencia de profesionales especializados, sino de la capacidad de los centros educativos para generar dinámicas colaborativas estables entre todos los agentes implicados. En este sentido, la coordinación profesional debe entenderse como una condición imprescindible para garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad para todo el alumnado.

CONTRIBUCIÓN DE AUTORES

Buzica, Mirela Ileana: Ha realizado la totalidad de la investigación, redacción y revisión del artículo.

CONFLICTO DE INTERÉS

La autora declara no tener conflicto de interés.

FINANCIAMIENTO

La autora declara que el estudio no contó con financiamiento.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ainscow, M, y Messiou, K. (2021). Inclusive Inquiry: An Innovative Approach for Promoting Inclusion in Schools. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 15(2), 23-37. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782021000200023>
- Anderson, J., & Boyle, C. (2020). Inclusive education: Global issues and controversies. Sense Publishers.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7449796>
- Arnáiz Sánchez, P. (2019). La educación inclusiva: mejora escolar y retos para el siglo XXI. *Participación educativa*. 6(9), 41-51.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7449796>
- Booth, T. y Ainscow, M. (2000). Guía para la evaluación y mejora de la educación inclusiva. *Consortio Universitario para la Educación Inclusiva*, 1-13.
https://www.researchgate.net/publication/242754002_GUIA_PARA_LA_EVALUACION_Y_MEJORA_DE_LA_EDUCACION_INCLUSIVA

- Buzica, M. I. (2025). Percepciones de los profesionales de apoyo a la integración sobre los procesos de inclusión educativa del alumnado con necesidades educativas especiales. Universidad de Almería.
- Echeita, G. y Sandoval, M. (2002). Educación inclusiva o educación sin exclusiones. *Revista de Educación*, 327, 31-48.
- Krischler, M., & Pit-ten Cate, I. M. (2020). Pre-service and in-service teachers' attitudes toward students with special educational needs. *International Journal of Inclusive Education*, 24(6), 1-17.
- Muntaner-Guasp, J., Rosselló-Ramón, M. R., & De la Iglesia-Mayol, B. (2022). Educación inclusiva y calidad educativa. *Revista de Educación Inclusiva*.
- Salvador-Carulla, L., García-Gutiérrez, J. C., & González-Carrasco, M. (2021). Quality education and inclusion: Current challenges for educational systems. *Sustainability*, 13(4), 1-15.
- Sevilla Santo, D., Martín Pavón, M. J., & Jenaro Río, C. (2018). Actitudes docentes hacia la educación inclusiva. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*.