

## CONVENIENCIA DEL USO DEL ORDENADOR EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LOS ALUMNOS Y DOCENTES DEL CENTRO EDUCATIVO SAN SEBASTIÁN, CIUDAD DE SAN LORENZO, DEPARTAMENTO CENTRAL.

*CONVENIENCE OF THE USE OF THE COMPUTER IN THE TEACHING AND LEARNING PROCESS IN THE STUDENTS AND TEACHERS OF THE SAN SEBASTIAN EDUCATIONAL CENTER, CITY OF SAN LORENZO, CENTRAL DEPARTMENT.*

**KAREN MAGDALENA VIERA DE GAUTO<sup>1</sup>**

**Resumen:** El trabajo tiene como objetivo determinar la conveniencia del uso del ordenador en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los alumnos y docentes del Centro Educativo San Sebastián, de la ciudad de San Lorenzo. La interacción entre la tecnología y la sociedad es un hecho cultural perteneciente a la propia naturaleza humana como sociedad, con sus efectos propios en la dimensión económica, cultural y política. La computadora revive aquellas tareas que se quedaron en la monotonía de la cotidianidad, cambiando el rostro de una educación estática y aletargada por otra dinámica y llena de posibilidades de exploración con un paisaje renovado bajo la responsabilidad de profesores, de probada solvencia profesional y con visión de una educación mejor, eficiente, más fácil y al alcance de todos. La estrategia de investigación corresponde al diseño no experimental, a través de un estudio de nivel descriptivo. La población está conformada por alumnos y docentes del Primer y Segundo Ciclo de la Educación Escolar Básica. Los principales hallazgos están orientados a la reflexión sobre los elementos del proceso docente educativo para provocar la reflexión y la postura crítica de problemas, situaciones y hechos que estimulen la investigación educativa como fuente esencial para el desarrollo humano y social.

**Palabras clave:** tecnología, conveniencia, ordenador, enseñanza, aprendizaje

**Abstract:** *The objective of the work is to determine the convenience of using the computer in the teaching-learning process in the students and teachers of the San*

---

<sup>1</sup> Maestría en Ciencias de la Educación - Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades - Universidad Autónoma San Sebastián, Paraguay E-mail: [coordinacion.sedecentral@gmail.com](mailto:coordinacion.sedecentral@gmail.com)

*Sebastián Educational Center, in the city of San Lorenzo. The interaction between technology and society is a cultural fact belonging to human nature as a society, with its own effects in the economic, cultural and political dimension. The computer revives those tasks that remained in the monotony of everyday life, changing the face of a static and lethargic education for another dynamic one full of exploration possibilities with a renewed landscape under the responsibility of teachers, of proven professional solvency and vision. of a better, efficient, easier education available to everyone. The research strategy corresponds to the non-experimental design, through a descriptive level study. The population is made up of students and teachers of the First and Second Cycle of Basic School Education. The main findings are aimed at reflecting on the elements of the educational teaching process to provoke reflection and a critical stance on problems, situations and facts that stimulate educational research as an essential source for human and social development.*

**Keywords:** *technology, convenience, computer, teaching, learning.*

### INTRODUCCIÓN

La investigación tiene como objetivo determinar la conveniencia del uso del ordenador en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los alumnos y docentes del Centro Educativo San Sebastián, de la ciudad de San Lorenzo. El mismo se realiza en un contexto de innovación con miras a la pertinencia del uso de la tecnología en una determinada realidad educativa.

Actualmente, la sociedad vive una coyuntura tecnológica que se inserta profundamente en la educación, al cual, se enfrenta un dinamismo frenético debido al suceso de los cambios con los que los actores escolares deben articular acciones para sintonizar por una cuestión de supervivencia al anacronismo y la desactualización.

La relación entre la tecnología y la sociedad es un hecho eminentemente cultural vinculada a la naturaleza humana como sociedad.

La organización del trabajo permite un mejor análisis del tema planteado, ya que la línea de investigación en coherencia lógica con los postulados teóricos y metodológicos, posibilita la comprensión de la problemática del estudio.

El cambio constante interpela a los responsables de la educación a la búsqueda de una adecuada gestión orientada a la promoción de la tecnología en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La computadora revive aquellas tareas que se quedaron en la monotonía de la cotidianidad, cambiando el rostro de una educación estática y aletargada por otra dinámica y llena de posibilidades de exploración con un paisaje renovado y futurista bajo la responsabilidad de profesores, de probada solvencia profesional y con visión de una educación mejor, eficiente, más fácil y al alcance de todos.

### **METODOLOGÍA**

La estrategia que se desarrolla para la investigación es el diseño no experimental, a través de un estudio descriptivo. Al respecto, un estudio no experimental se refiere al proceso de análisis del objeto de estudio en su estado natural, sin influir en su comportamiento, es decir, donde no se produce manipulación de sus variables. La perspectiva del nivel descriptivo se aplica considerando que el interés es la de explicar las características y las condiciones de los eventos, como el caso del presente estudio consistente en el uso del ordenador, y la influencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Institución en cuestión.

La investigación busca comparar la percepción de dos grupos, lo cual lleva a interiorizar a los agentes escolares a un rol meramente protagonista, de manera a observar la influencia del uso del ordenador en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La aplicación del trabajo se lleva a cabo en el Centro Educativo San Sebastián, ubicado en la ciudad de San Lorenzo, Departamento Central, por lo cual se realiza una breve descripción del mismo.

La institución educativa está ubicada en la zona céntrica de dicha ciudad, cuenta aproximadamente 1000 alumnos, funcionan los niveles de Educación Inicial, Educación Escolar Básica y Educación Media. En el nivel universitario, la Institución existe desde hace tres años con más de seiscientos alumnos, en los turnos tarde y noche.

Bajo un exhaustivo análisis de las variables, se construyeron las preguntas

relacionadas con los objetivos de la investigación, y con el enfoque cuantitativo, se seleccionó el instrumento correspondiente a la encuesta, todas, con preguntas cerradas, tanto para el estrato de los docentes, como de los alumnos.

En cuanto a la Muestra, se tomó 10 docentes y 50 alumnos seleccionados al azar por medio del muestreo aleatorio simple.

Una vez validado el instrumento, se procedió a la aplicación de la encuesta para los mencionados grupos de forma personalizada, haciendo una detallada explicación de las preguntas para evitar confusiones. Una vez obtenidos los resultados se analizaron los mismos, y tras las respectivas discusiones provenientes de los lineamientos teóricos, los resultados analizados y la concreción de los objetivos, se construyó la conclusión final.

### RESULTADOS

Luego del análisis de los resultados, se procedió a un análisis cuantitativo de los datos obtenidos. Cabe destacar que los gráficos corresponden a la frecuencia de las respuestas.

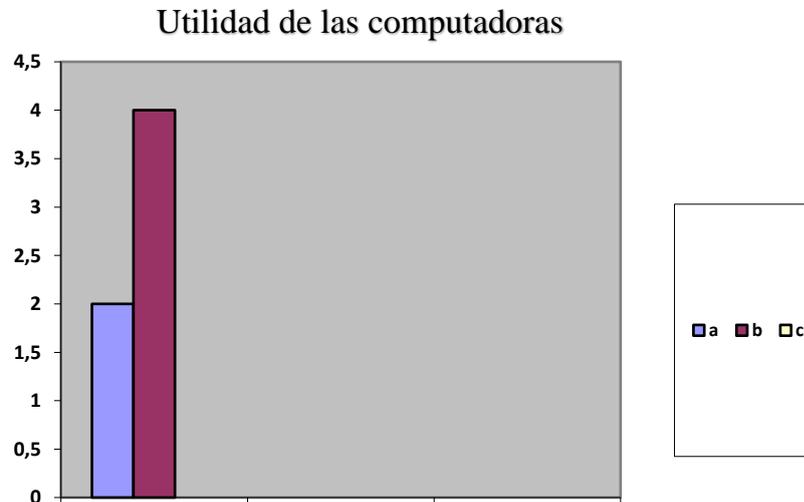
En referencia a las preguntas hechas a los docentes encuestados los resultados obtenidos fueron:

Uso del ordenador como herramienta pedagógica



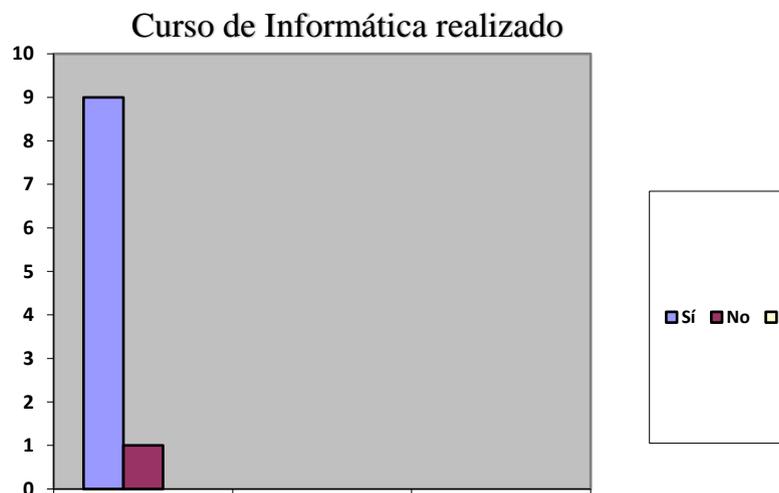
**Fuente:** Resultados obtenidos de la Encuesta realizada a los docentes del CESS.

Estos resultados nos conducen a que la mayoría de los docentes utilizan el ordenador como herramienta pedagógica, frente a un 30% que definitivamente no la manejan.



**Fuente:** Resultados obtenidos de la Encuesta realizada a los docentes del CESS.

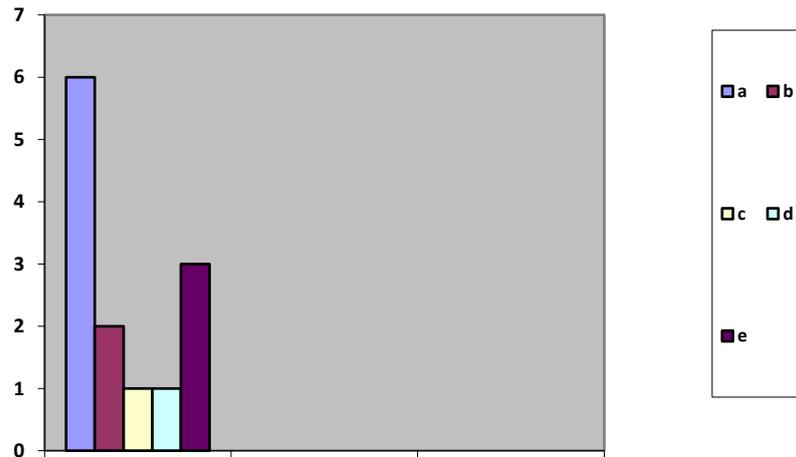
A través de este gráfico, se percibe que 6 de los 10 docentes cuentan con computadoras en sus casas, pero lo llamativo es que al parecer no lo utilizan de forma frecuente por ello responden a que su uso solamente les sirve de forma regular.



**Fuente:** Resultados obtenidos de la Encuesta realizada a los docentes del CESS.

Casi la totalidad de las encuestadas han hecho algún curso o taller de computación, eso es muy importante porque eso significa que tienen la noción de la gran utilidad de este recurso, pero conlleva un poco más de adiestramiento para apropiarse de las ventajas que implica contar con esta herramienta de trabajo.

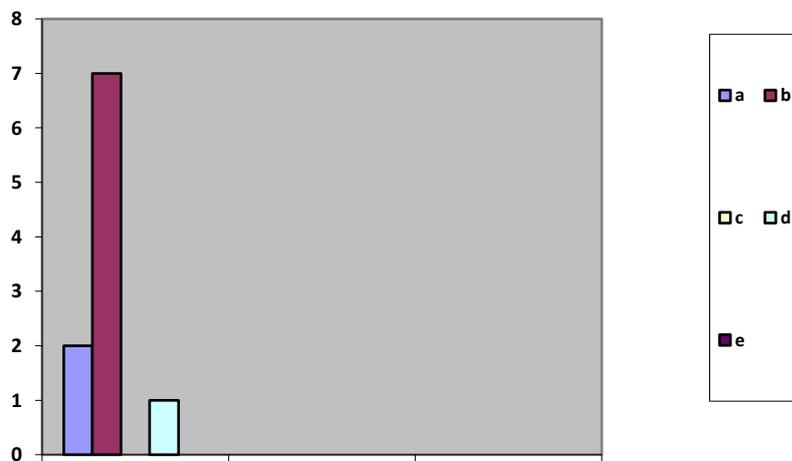
Uso de las computadoras en clases dirigidas



Fuente: Resultados obtenidos de la Encuesta realizada a los docentes del CESS.

Se percibe que los docentes han aprendido el uso o manejo de las computadoras a través de clases dirigidas.

Método de aprendizaje del uso de la computadora



Fuente: Resultados obtenidos de la Encuesta realizada a los docentes del CESS.

Llamativamente el 70% coincidió que la mejor manera de aprender a manejar la computadora es por medio de la teoría PRÁCTICA Y ERROR, y a lo mejor es la mejor manera de comprenderlo mejor, ya que está comprobado que es una de las opciones muy aceptables para aprender.

### Habilidades en el uso de las computadoras



**Fuente:** Resultados obtenidos de la Encuesta realizada a los docentes del CESS.

El 100% de las profesoras consideran que poseer habilidades en el uso de computadoras representa una ventaja, pero porque no lo incorporan entonces en el proceso de aprendizaje, si por ejemplo el colegio dispone de todos los recursos a merced de los docentes o es una cuestión de apatía hacia las nuevas tecnologías, porque ello implica reorganizar y temporizar con exactitud el desarrollo de clases.

### Importancia del manejo de la computadora



**Fuente:** Resultados obtenidos de la Encuesta realizada a los docentes del CESS.

Se considera que las docentes tienen noción de que gran parte de sus colegas manejan o utiliza la computadora, y esto es llamativo ya que al parecer no sienten la necesidad de superarse en este campo que cada vez es más útil en el campo de la educación.

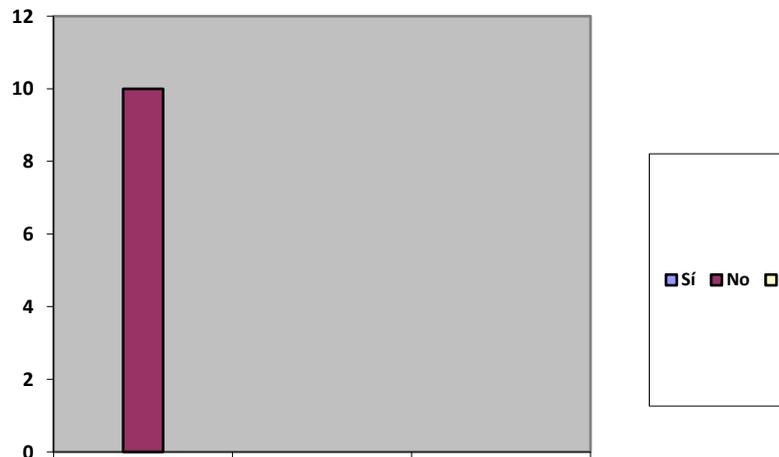
Capacitación docente sobre el uso de la computadora



Fuente: Resultados obtenidos de la Encuesta realizada a los docentes del CESS.

Las capacitaciones sin lugar a dudas son muy importantes, no obstante, la Institución cuenta con los todos los recursos requeridos.

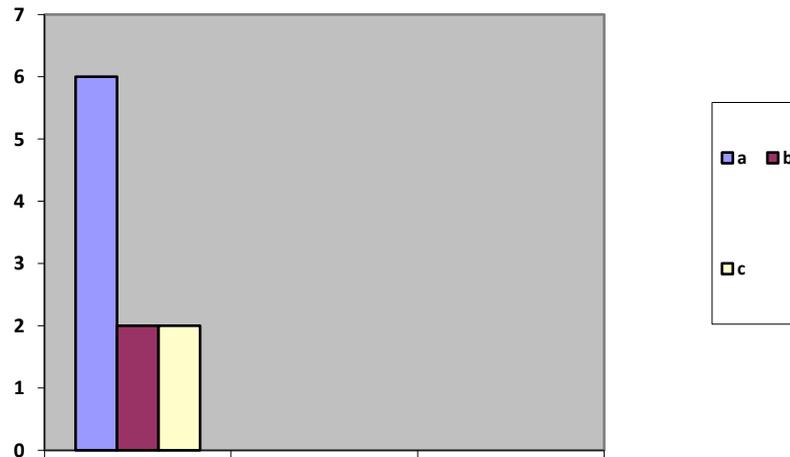
Acceso a Internet en los hogares



Fuente: Resultados obtenidos de la Encuesta realizada a los docentes del CESS.

Hay varias razones por la que no solo estas docentes no cuentan con Internet en sus hogares, pero creemos que una de las principales razones es que justamente a nivel Estado no se cuenta con una política cibernética que propicie el acceso si es posible de forma gratuita a este mundo actualizado y por sobre todo globalizado.

Acceso a Internet



**Fuente:** Resultados obtenidos de la Encuesta realizada a los docentes del CESS.

La mayoría si accede a Internet por varias razones, es importante ya que se puede interpretar que tienen conocimiento del mundo cibernético.

Conocimiento del Cibercafé



**Fuente:** Resultados obtenidos de la Encuesta realizada a los docentes del CESS.

Generalmente cuando uno recurre al uso de Cibercafés es porque cuentan con correos electrónicos, por lo que estas docentes demuestran que es importante estar actualizadas.

Comunicación docente-alumno a través de Internet



**Fuente:** Resultados obtenidos de la Encuesta realizada a los docentes del CESS.

Es una tarea muy poco factible todavía el tema de comunicación entre alumnos y docentes a través del Internet por el poco y difícil acceso a esta red.

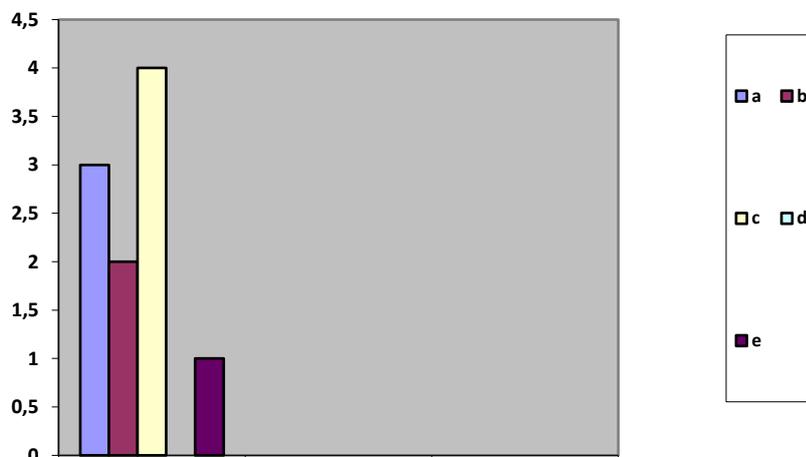
Forma de verificación de informaciones copiadas de Internet



**Fuente:** Resultados obtenidos de la Encuesta realizada a los docentes del CESS.

Esto sucede porque la gran mayoría de las docentes tiene la noción de los contenidos de las páginas web, entonces distinguen los trabajos propios de los copiados de Internet.

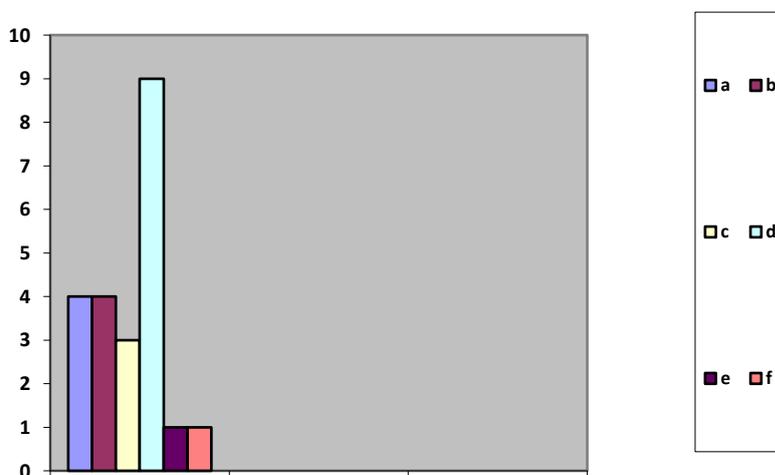
Búsqueda de informaciones en Internet



Fuente: Resultados obtenidos de la Encuesta realizada a los docentes del CESS.

Lo importante es que sí se recurre ante alguna duda que se tenga, por las múltiples y variadas informaciones con que se cuenta en el mundo Cibernético.

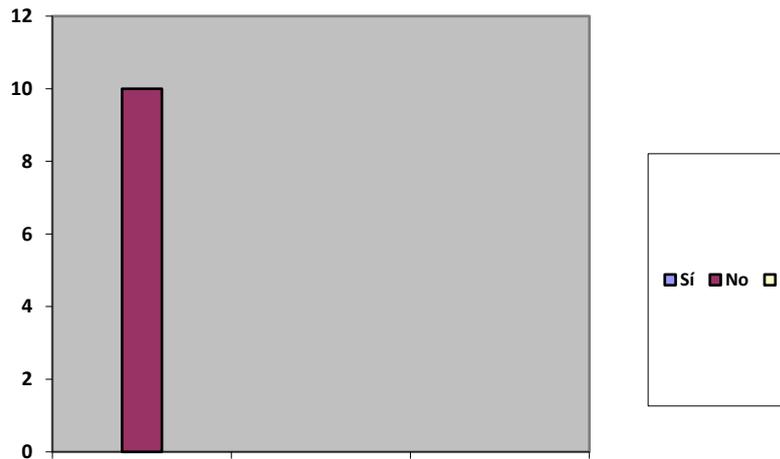
Manejo de contenidos a través de Internet



Fuente: Resultados obtenidos de la Encuesta realizada a los docentes del CESS.

Mediante este gráfico se interpreta que existe la garantía de que los alumnos de estas docentes cuentan con los datos e informaciones precisas y por sobre todo actualizadas, entonces se puede mencionar que, aunque directamente no se utiliza en clases este recurso, indirectamente los alumnos tienen la seguridad que están manejando los mejores contenidos en sus clases.

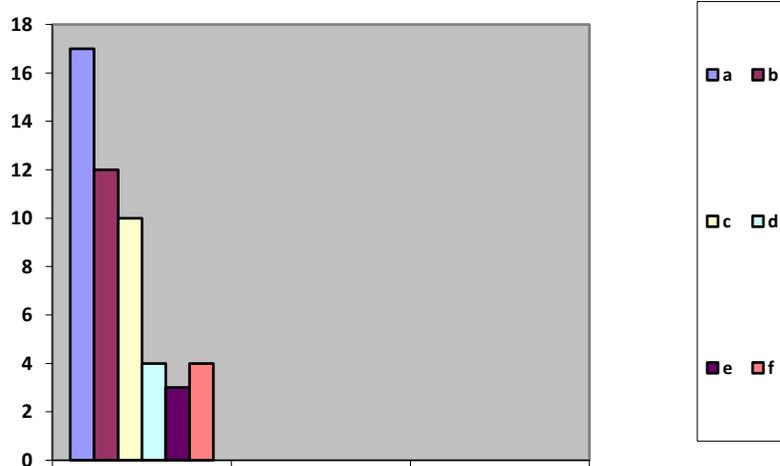
Uso de computadora e clases



**Fuente:** Resultados obtenidos de la Encuesta realizada a los docentes del CESS.

La mayoría de los docentes no utiliza computadora o notebooks para el desarrollo de clases. En cuanto al instrumento aplicado a los alumnos, los resultados arrojados son:

Uso de recursos de Internet



**Fuente:** Resultados obtenidos de la Encuesta realizada a los alumnos del CESS.

En contrapartida del otro cuestionario, los niños sí están más actualizados y en este sentido también los educadores cumplimos una función de equilibrar los contenidos de las páginas web, ya que no todas ellas son apropiadas para los alumnos.

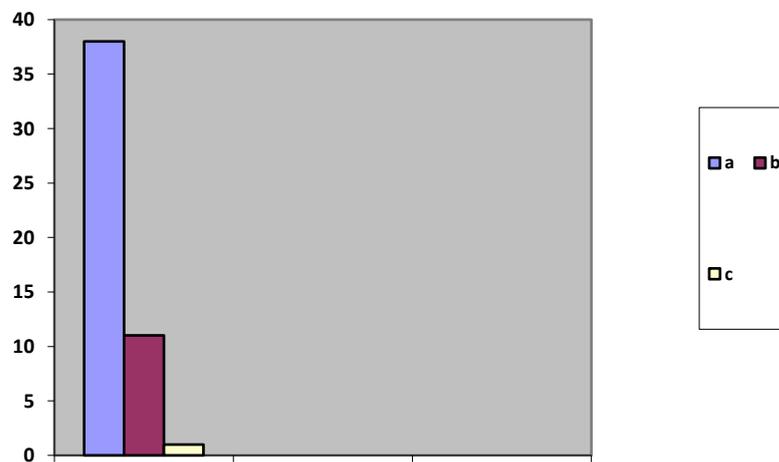
Acceso a computadora



Fuente: Resultados obtenidos de la Encuesta realizada a los alumnos del CESS.

La mayoría de los alumnos cuentan con el instrumento que es la computadora por consiguiente nos lleva a suponer que ellos tienen mucho más acceso al manejo y actualización en el campo informático.

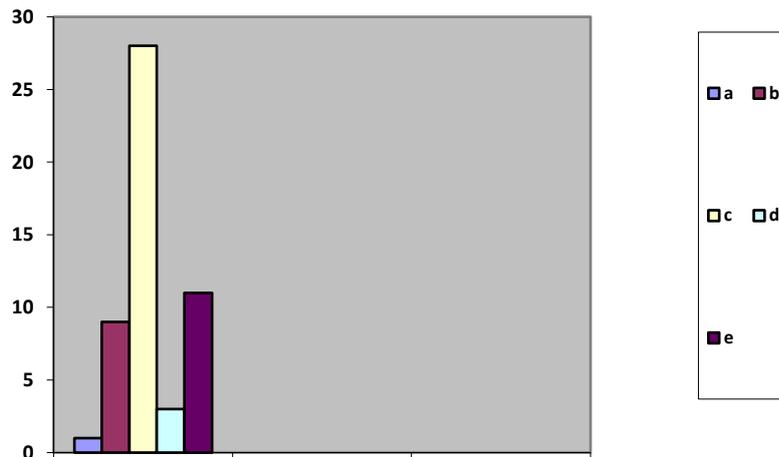
Curso de Informática realizado



Fuente: Resultados obtenidos de la Encuesta realizada a los alumnos del CESS.

Los alumnos a diferencia de los maestros califican el uso de la computadora como buena, porque a lo mejor tienen en sus casas una computadora e inclusive en el teléfono celular el servicio de Internet.

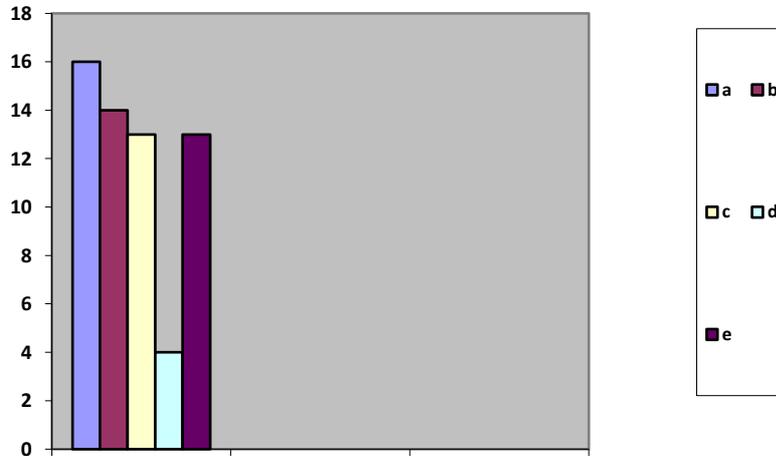
Apoyo de la Familia



Fuente: Resultados obtenidos de la Encuesta realizada a los alumnos del CESS.

Al contar con una computadora en la casa, es muy probable que algún miembro del hogar maneje, y por consiguiente sea el encargado de impartir las clases de informática.

Asistencia a Cursos de Computación



Fuente: Resultados obtenidos de la Encuesta realizada a los alumnos del CESS.

En el ámbito de los niños y jóvenes es imprescindible entre amigos, la comunicación cibernética.

Conocimiento de Informática

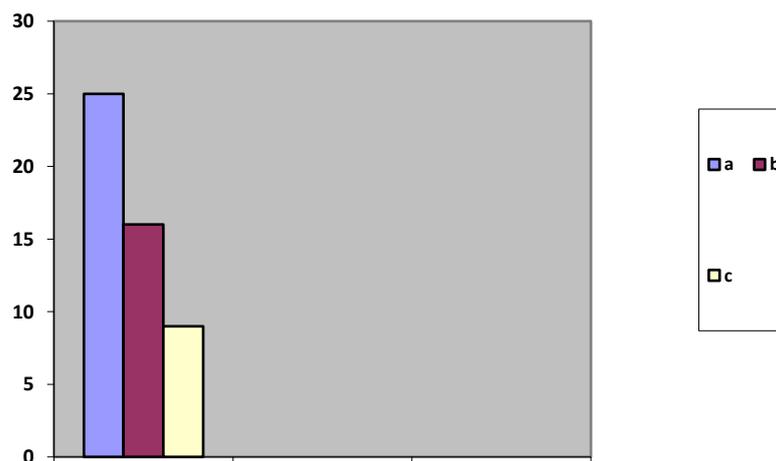


Fuente: Resultados obtenidos de la Encuesta realizada a los alumnos del CESS.

Es una ventaja tener conocimiento de informática. Debido al poco razonamiento de los niños a cerca de la ventaja o desventaja del uso de la computadora es aún limitado, ellos encuentran que es importante, por el acceso a las informaciones y la mejor comprensión de algunos temas tratados en la escuela.

Estas respuestas son razonables ya que la mayoría ha afirmado tener una computadora, tener acceso a Internet y recurrir a él para obtener información.

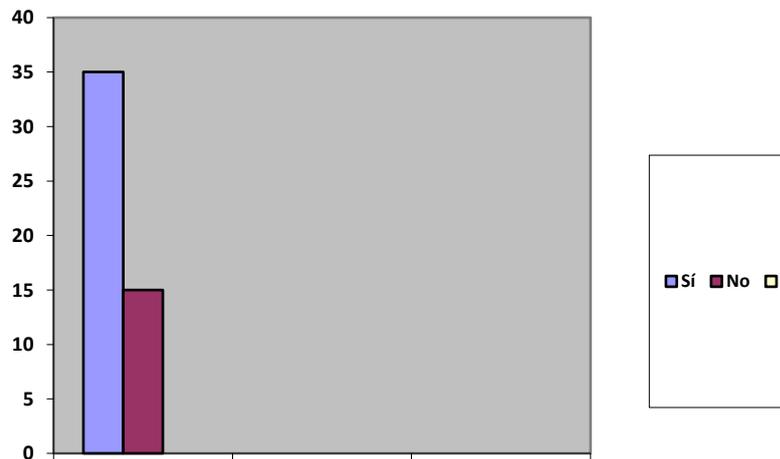
Curso de Informática realizado



Fuente: Resultados obtenidos de la Encuesta realizada a los alumnos del CESS.

Esto es muy importante para los alumnos que los docentes tengan conocimiento del uso de computadoras, los docentes no pueden estar desactualizados en este mundo tan cambiante que es el de educación, donde los alumnos tienen un elevado nivel de expectativa para aprender y conocer y por sobre todo dinamizándola.

### Nivel de conocimientos sobre Internet



**Fuente:** Resultados obtenidos de la Encuesta realizada a los alumnos del CESS.

Es claro que bajo muchas condiciones diferentes al de los docentes, los alumnos en este sentido están mucho más al día de los cambios cibernéticos, ya que cuentan con Internet en sus casas.

### Acceso a herramientas ofimáticas

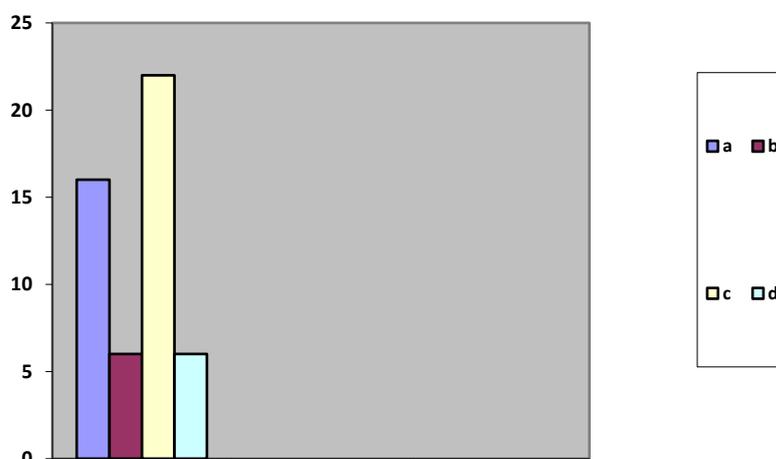


**Fuente:** Resultados obtenidos de la Encuesta realizada a los alumnos del CESS.

Contar con esta cuenta es muy importante por lo que los niños cuentan con él para sus actualizaciones y intercambio de ideas en la elaboración de algún trabajo

de la escuela.

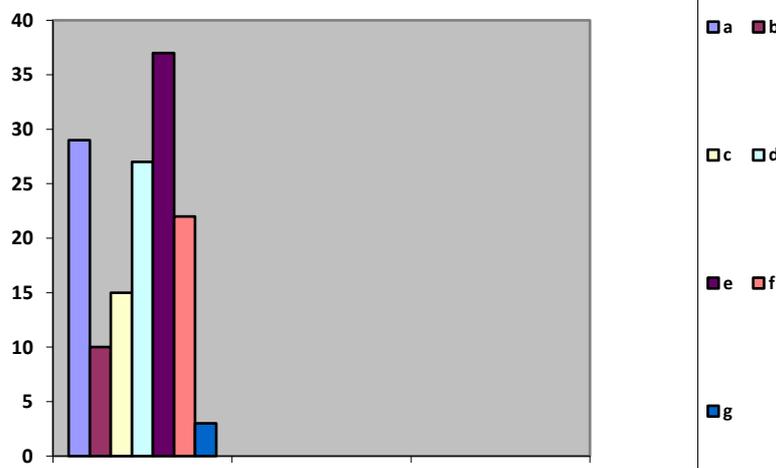
Uso del Internet en la escuela



**Fuente:** Resultados obtenidos de la Encuesta realizada a los alumnos del CESS.

Lo concreto una vez más es que el Internet nuevamente es utilizado en el ámbito educativo, como medio para aclarar y adquirir conocimiento por parte de los alumnos.

Uso de las computadoras en el PEA



**Fuente:** Resultados obtenidos de la Encuesta realizada a los alumnos del CESS.

Las respuestas permiten concluir que los alumnos están mucho más actualizados que los docentes, ellos manejan el uso de la computadora, y por, sobre todo, lo utilizan como un recurso muy eficaz en el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que ella facilita el acceso a un mundo amplio de conocimiento enriqueciendo su propia educación y utilizando recursos como internet y herramientas de ofimática.

### CONCLUSIÓN

La orientación del proceso de enseñanza-aprendizaje debe estar, sin duda, orientada hacia el logro del desarrollo de habilidades de aprendizajes, y no solo a enseñar conocimientos aislados o descontextualizados. En este sentido, resulta esencial dinamizar la clase, promoviendo el uso de las nuevas tecnologías en proceso de enseñanza-aprendizaje, como es el caso del manejo de las computadoras en la clase.

Se reconoce en la educación uno de los recursos que emplea la sociedad para modificar y controlar la conducta humana, a través de metas y objetivos que no pueden ser enunciados en forma vaga, sino priorizando los relacionados con el aprender a aprender y el enseñar a pensar, promoviendo el desarrollo sociocultural y cognoscitivo del alumno.

Se asume el rol de un alumno constructor de su aprendizaje, con una función activa en la adquisición del conocimiento, con la certeza de que se ha respetado, y potenciado su capacidad de desarrollo, vistos como un ente social, protagonista y producto de las múltiples interacciones sociales.

Una intervención educativa, entonces, debe partir siempre de las potencialidades y necesidades individuales de los alumnos, y con ello crear y fomentar un clima social exitoso, donde el profesor es un experto que enseña en una situación esencialmente interactiva, promoviendo zonas de desarrollo próximo-potencial.

Se insta al aprovechamiento de la capacidad del sujeto para aprender significativamente, lo que llevará en una relación lógica al desarrollo, pero a la vez es importante que, los docentes sean conscientes del compromiso que las generaciones actuales imponen en ellos, exigen un mayor y amplio método para aprender y comprender los cambios de situaciones, y así poder construir su propio plan de abordaje para solucionar la problemática individual, y consecuentemente lo relacionado al ámbito social.

Con el presente estudio, se debe problematizar los elementos del proceso vinculado al docente para provocar la reflexión y la postura crítica ante problemas,

situaciones y hechos que estimulen la investigación educativa como fuente esencial para el desarrollo cognitivo, lo que permite a los actores escolares a actuar consecuentemente de acuerdo con estos resultados, que el alumnado en este sentido de educación tecnológica tiene la vanguardia, y el educador debe predisponerse a evaluar su importancia como una herramienta eficaz en el proceso de enseñanza-aprendizaje, incluyendo el uso de las nuevas tecnologías, para satisfacer las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.

Este trabajo contribuye, como un recurso valioso, para aclarar muchas de las dudas acerca del uso de las computadoras también llamadas ordenadores, notebooks, para encausar la educación hacia un mundo más dinámico, informatizado.

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Bello Dávila, Z. y Casales Fernández, J.C. (2002). *Psicología General*. Editorial Félix Varela. La Habana. Cuba.
- Bozhovich, L. I. (1981). *La Personalidad y su formación en la edad infantil. Investigaciones psicológicas*. Edit. Pueblo y Educación. La Habana. Cuba.
- Campa Gallardo, D. y Orosa Fraiz, T. (2002). *Compiladores. Introducción a la Psicología*. Editorial Félix Varela. La Habana. Cuba.
- Colectivo de autores (1996). *Tendencias pedagógicas contemporáneas*. Universidad de La Habana. Centro de Estudios para el Perfeccionamiento de la Educación Superior (CEPES). Colombia: 1ra Edición. El Paira. Editora e Impresora Siglo 17.
- Fariñas León, J. compiladora. (2001). *Psicología Educativa. Selección de lecturas*. Editorial "Félix Varela". La Habana. Cuba.
- Frawley, William (1999). *Vygotsky y la ciencia cognitiva. Cognición y desarrollo humano*. Ediciones Paidós: Ibérica, S.A. Barcelona. España.
- González Rey, F. (1989). *Psicología, Principios y categorías. Psicología Social*. Editorial de Ciencias Sociales. La Habana. Cuba.
- González Serra, D.J. (1984). *Problemas filosóficos de la Psicología*. Editorial Pueblo y Educación. La Habana. Cuba.
- Papalia, D.E. y Wendkos; S.O. (1997). *Desarrollo humano. Con aportaciones para Iberoamérica*. 6ta Edición. McGraw-Hill Interamericana S.A. Santa Fé de Bogotá. Colombia.