

# LA ACTITUD DE LOS DOCENTES ACERCA DE UNA EDUCACIÓN INCLUSIVA EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR. RETOS Y DESAFÍOS

*THE ATTITUDE OF TEACHERS ABOUT AN INCLUSIVE EDUCATION IN HIGHER EDUCATION. CHALLENGES*

**PATRICIA DE LOS ANGELES PERALTA PALACIOS<sup>1</sup>**

**Resumen:** La investigación se centra en indagar la problemática acerca de la Educación Inclusiva en la Educación Superior, en la Ciudad de Encarnación, Paraguay. Su objetivo es analizar la actitud, la formación y las prácticas en relación a la Educación Inclusiva en la Educación Superior desde la perspectiva de los docentes de una Universidad privada de la ciudad de Encarnación, año 2020. La investigación es cualitativa, de enfoque etnográfico, con diseño no experimental. Los instrumentos utilizados fueron la entrevista y el análisis de contenido. La muestra se constituyó por 14 docentes y 2 decanos. Entre los principales hallazgos se enfatizan: la actitud y la percepción de los docentes hacia los alumnos con necesidades educativas que es positiva y abierta; la imperiosa necesidad de que los docentes se capaciten en temas inclusivos y que cuenten con herramientas prácticas para intervenir estratégicamente. Se concluye que la Educación Inclusiva en la Educación Superior requiere de priorizar los retos y desafíos, que en este estudio se plasman en unas recomendaciones a incluir como eje programático dentro de la formación de posgrado de los docentes universitarios.

**Palabras claves:** educación inclusiva, Educación Superior, actitud docente, retos, desafíos.

---

**Abstract:** *This research focuses on the problem of Inclusive Education in Higher Education, in the City of Encarnación, Paraguay. Its objective is to analyze the attitude, training, and practices in relation to Inclusive Education in Higher Education from the professors' perspective at a private university in the city of Encarnación, in the year of 2020. This is a qualitative work, with an ethnographic approach and a non-*

<sup>1</sup> Universidad Católica “Nuestra Señora de la Asunción” Campus Universitario de Itapúa  
E-mail: [patricia.peralta@uc.edu.py](mailto:patricia.peralta@uc.edu.py)

*experimental design. The instruments used were the interview and content analysis. The sample was made up of 14 faculty members and 2 deans. Among the main findings are emphasized: the attitude and perception of the instructional staff towards students with educational needs, which is positive and open; and the urgent need for the professors to be trained in inclusive issues in order to provide them with practical tools for strategic intervention. It is concluded that Inclusive Education in Higher Education requires prioritizing several challenges, which in this study is reflected in some recommendations to be included as a programmatic axis within the postgraduate training of the university's teaching staff.*

**Keywords:** *inclusive education, Higher Education, teaching attitude, challenges, challenges.*

## **INTRODUCCIÓN**

La educación inclusiva es un proceso que une el compromiso con la transformación de las instituciones educativa, permitiendo que en ellas tenga cabida todo el alumnado.

Informes como la Declaración Mundial de Educación para todos (Unesco, 1990) o la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (Naciones Unidas, 2008) exponen adelantos significativos en materia de inclusión educativa, no obstante, la educación inclusiva continúa siendo un gran desafío para muchas universidades a nivel regional, nacional e internacional.

Los cambios estructurales que se producen dentro de la enseñanza superior universitaria para dar inicio a la educación inclusiva, enfrentan nuevos retos de competencia en docentes y a nivel institucional tanto en la organización como en la funcionalidad de la misma de forma a desarrollar procesos inclusivos que permitan el aprendizaje, la participación y permanencia de todos los alumnos, sin distinción ni exclusión.

Desde los planteamientos de la educación inclusiva se considera la

discapacidad como una riqueza y no como un problema (Sapon-Shevin, 2013, p.24)

Cabe recordar la diferencia que existe entre la educación inclusiva y la inclusión educativa; la primera hace referencia al modelo de institución que debe respetar y atender la diversidad personal, social y cultural de los educandos, mientras que la segunda reconoce el derecho de cada niño a tener características, intereses, capacidades y necesidades de aprendizaje diferente.

Debe tenerse en cuenta las políticas inclusivas, que establecen sin excepción, que todos los niños deben recibir una educación pertinente, relevante y con metodologías apropiadas que incluyan la atención de estudiantes con necesidades educativas, así como ofrecer experiencias educativas de acuerdo a cada potencialidad.

Por tanto, todo el alumnado, sea cual sea su condición, debe tener la oportunidad de recibir un aprendizaje de calidad y el derecho a participar en él, donde el docente asume un rol fundamental a la hora de implementar un proceso de enseñanza y aprendizaje inclusivo dentro de la educación superior.

Los docentes son considerados como la principal figura mediadora en los procesos de atención a la diversidad e inclusividad y un referente principal en el éxito de la práctica educativa.

En este contexto, se aprecia que la educación inclusiva está exigiendo profesionales capacitados donde adquiere especial importancia la actitud del docente ante la diversidad, las estrategias metodológicas y de organización, que garanticen todas las respuestas a las necesidades de los estudiantes.

La educación es sin duda una eficaz herramienta para el avance y evolución hacia sociedades más inclusivas y democráticas, pero no es suficiente. Pese a los esfuerzos realizados, los sistemas educativos no están logrando subsanar las desigualdades de origen de los estudiantes ni ser una palanca de movilidad social.

Con lo expuesto, se entiende que el docente universitario ha de desarrollar la capacidad de atender a la inclusividad, adquiriendo las competencias necesarias a fin de establecer las medidas adecuadas para la igualdad de oportunidades y una

educación con equidad.

La investigación se enfoca en el ámbito de la educación superior, específicamente, en conocer la actitud y formación de los docentes como actores claves en el proceso educativo que genera la educación inclusiva, las prácticas del proceso enseñanza aprendizaje dentro de las aulas de una universidad privada en la Ciudad de Encarnación (Paraguay).

A lo largo de este trabajo, trataremos de dar respuesta a los diferentes planteamientos, desde la óptica de la educación inclusiva, como eje de acción principal, la actitud de los docentes acerca de la atención a los alumnos con discapacidad y las propuestas metodológicas que conlleva dicha situación.

El objetivo general es *analizar la actitud, la formación y las prácticas en relación a la Educación Inclusiva en la Educación Superior desde la perspectiva de los docentes de una universidad privada en la ciudad de Encarnación, año 2020*; siendo los objetivos específicos:

1. Identificar la actitud del docente hacia la educación inclusiva de alumnos con necesidades educativas.

## **METODOLOGÍA**

Los resultados que se presenta en este artículo pertenecen a una investigación en el cual la metodología es cualitativa, con un enfoque etnográfico que busca construir una imagen realista y fiel del grupo estudiado; el diseño es no experimental, teniendo en cuenta que no se manipula ningún tipo de variable, ni existe algún tipo de medición; el tipo de investigación seleccionada es descriptivo-cualitativo.

Población y muestra: fue realizada en una universidad privada de la ciudad de Encarnación, desarrollado en dos Facultades, contó con una muestra de 14 docentes y 2 decanos de las Facultades.

El presente trabajo de investigación se centra en 2 objetivos específicos y más específicamente en las recomendaciones que los docentes realizan para que el proceso

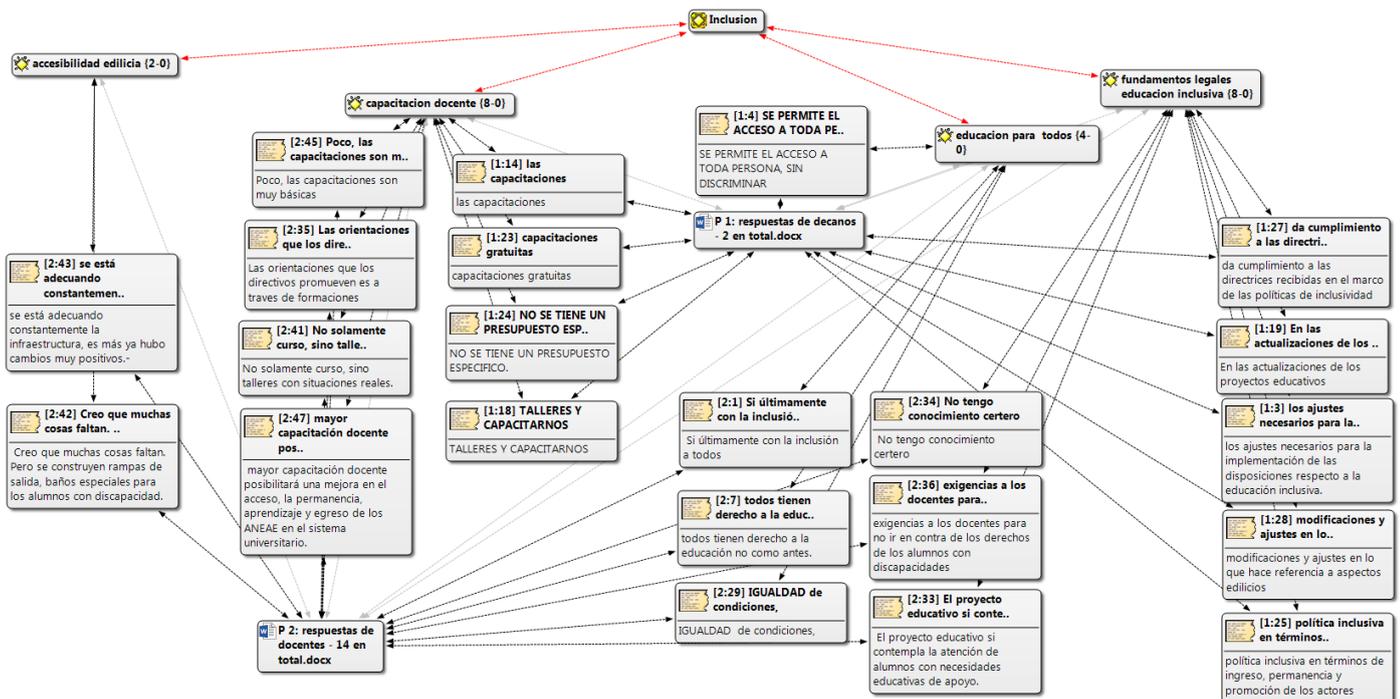
de enseñanza-aprendizaje pueda darse en forma efectiva e inclusiva en el aula.

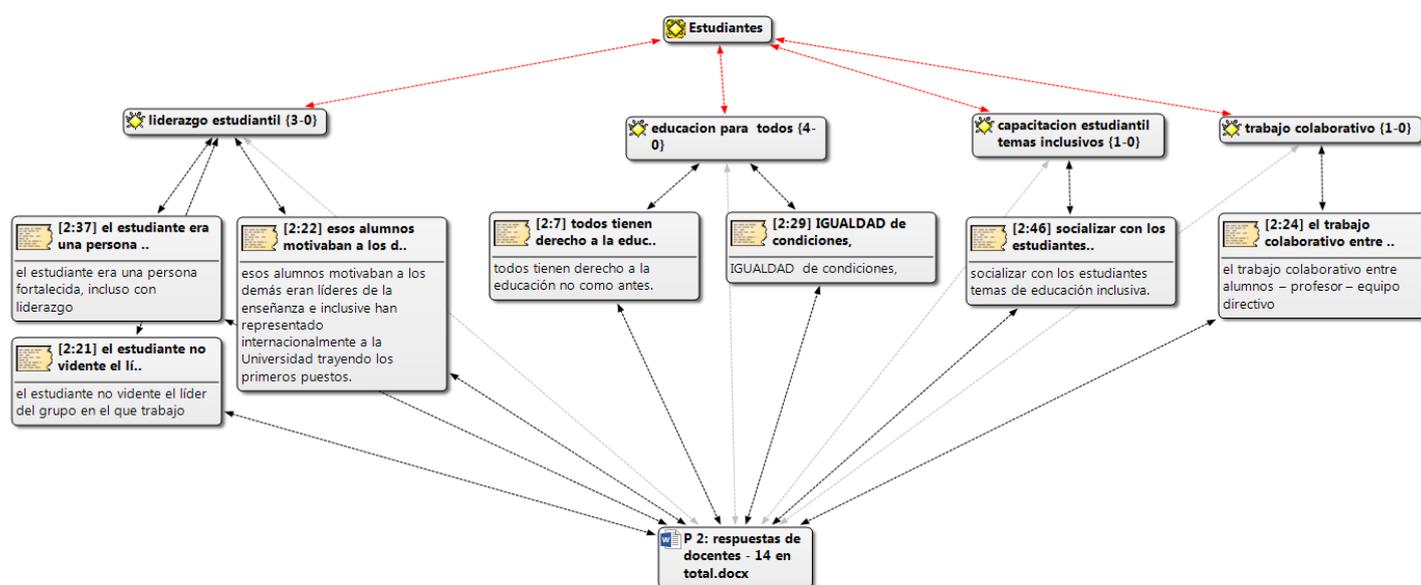
En lo que respecta al perfil de la muestra, la gran mayoría de los docentes se encuentran entre los 6, 10 y 16 años de experiencia en la docencia, la totalidad cuenta con títulos de grados habilitante, una gran mayoría con postgrados en educación lo que facilita el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje y las adecuaciones curriculares para la atención de los alumnos con necesidades.

Con respecto a la validez de los instrumentos de recolección de datos, los mismos fueron elaborados para el trabajo específico, siendo validados por expertos. Los datos obtenidos fueron procesados por el programa informático utilizado en investigación cualitativa o análisis de datos cualitativos, Atlas. Ti version7.

### RESULTADOS

El primer objetivo de esta investigación está vinculada a Identificar la actitud del docente hacia la educación inclusiva de alumnos con necesidades educativas y a explicar las prácticas de los docentes que se implementan en las aulas para la atención de los alumnos con necesidades educativas. En cuanto a este objetivo específico, las respuestas de los informantes claves arrojó el siguiente gráfico 3





Las respuestas de los actores claves con referencia a la actitud del docente hacia la educación inclusiva de alumnos con discapacidad, expresan **“que es fundamental la formación y la capacitación del mismo”**, teniendo en cuenta que es el mediador entre el proceso de aprendizaje y los alumnos, así como está referido en el marco referencial, para cambiar la educación es necesario hacerlo con los docentes, ya que “la formación docente tiene el honor de ser, simultáneamente, el peor problema y la mejor solución en educación” (Fullan, 2010, p. 41)

“al profesor o docente universitario se le considera como un profesional que realiza un servicio a la sociedad a través de la universidad, por este motivo se requiere que sea un profesional reflexivo, crítico, competente, capacitado, actualizado a las demandas de la sociedad actual, estar acorde a las innovaciones educativas.

Es evidente que el éxito o el fracaso de la integración de nuevas metodologías para la inclusión educativa dependen de la actitud o la disposición del docente, donde esta puede convertirse en una barrera o en un motor para el logro de la incorporación de las mismas (Rivarola, 2015, p. 23)

En cuanto al acceso de alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo, la ley garantiza el ingreso, la permanencia y el egreso y que todos tienen el mismo derecho a recibir una educación de calidad en igualdad de oportunidades.

En la página 43 del Marco Referencial (Escudero & Gomez, 2011, p. 11)

sostiene que “la inclusión educativa de estudiantes no puede realizarse sin una decidida intervención de los docentes en efecto, se demanda profesionales didácticos competentes con cultura inclusiva capaz de generar oportunidades para el estudiante al margen de sus condiciones educativas”.

Por otra parte, los decanos manifiestan que **“en los proyectos educativos de las carreras fueron contemplados la atención a la inclusividad y a la diversidad”**, pero que poco a poco se está ajustando teniendo en cuenta la necesidad del estudiante con una discapacidad. Así como se destaca, una formación profesional de calidad preparada para el desafío de atender la diversidad, un currículum y una organización flexible y, según estudios internacionales, una actitud docente positiva acerca de la inclusión podrían ser claves para el avance hacia una educación inclusiva”

Como se menciona en el marco referencial (Allport, 1997), “la actitud del docente es una disposición mental o neurológica de preparación para la acción que se organiza para la experiencia y que ejerce influencia directa o dinámica sobre la respuesta del individuo a todos los objetivos y a todas las situaciones con las que se relaciona” (p. 32). Y esto representa la voluntad, forma de ser o postura particular para manifestar una actitud positiva o negativa ante la atención a la inclusividad o a la diversidad.

Es preciso que los docentes cambien su actitud, percepción y su forma de trabajo para convertirse en los principales actores protagonistas en los procesos de la educación inclusiva.

El docente es la principal figura mediadora en los procesos de atención a la inclusividad y a la diversidad.

En los procesos de atención a la inclusividad, la práctica docente es uno de los factores más importantes en el desarrollo de los centros de formación inclusivos teniendo en cuenta que una de las principales barreras para la inclusión del alumnado en el aula.

Otro punto interesante de resaltar en la práctica docente, es la aplicación de las innovaciones tecnológicas que se introducen en el contexto social, curricular y pedagógico, debiendo contar con competencias específicas para el uso de estos medios, las posibilidades y condicionantes que supone el uso de estos medios tecnológicos en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Con todo lo expuesto, se puede resaltar la necesidad de aumentar la calidad de la acción mediadora que el docente universitario posea, pues requerirá una gran cantidad de competencias que le permitan continuar con la aplicación combinada de las metodologías y tecnologías que puedan servir para generar un ambiente de trabajo colaborativo.

Dentro de este nuevo modelo de enseñanza con enfoque inclusivo en la Educación Superior se enfatiza la necesidad de dar respuesta a las necesidades educativas inclusivas y para la atención a la diversidad.

El perfil del profesional educador de la educación superior debe ser coherente con un perfil que demanda la sociedad actual en cuanto a competencias para pensar, hacer, decir, conocer, gestionar, evaluar, innovar, investigar, proponer, participar y el manejo de las nuevas tecnologías para comprender las necesidades de los alumnos con requerimientos inclusivos. Entre estos atributos que el docente debe tener es importante destacar la innovación y la investigación como puntos referenciales para entender y saber dar respuesta a las necesidades que la acción profesional requiere en cada momento del proceso enseñanza - aprendizaje.

Es importante destacar que los docentes deben conocer el contexto del cual provienen los alumnos con necesidades educativas garantizando una mejor adecuación para diseñar y organizar las estrategias metodológicas que tengan como referencia a la práctica profesional.

Esto nos lleva a afirmar que el docente de educación superior debe ser un profesional capaz de asumir el nuevo rol que debe desempeñar, debe estar capacitado para utilizar las nuevas innovaciones tecnológicas, las estrategias metodológicas más adecuadas, seleccionar distintos medios y recursos didácticos para combinar en el

momento didáctico más oportuno tanto individual como grupal.

Se puede afirmar que la actitud y la percepción de los docentes hacia los alumnos con necesidades educativas es positiva y abierta, pues consideran como un deber de la educación superior, la inclusión educativa en el sistema educativo, su permanencia y su formación continua.

De manera mayoritaria, los entrevistados confirman que requieren de una capacitación para que los mismos puedan dar respuesta a los requerimientos de los alumnos, pues los mismos deben incluir en su práctica diaria dentro del aula, además de recurrir a algunos profesionales en busca de mejor orientación.

Los Decanos de las Facultades también se muestran abiertos al acceso y participación de estudiantes en situación de discapacidad a la educación superior, pero expresan que necesitan de herramientas prácticas para intervenir estratégicamente sobre la complejidad de dicho proceso de inclusión.

Para ambos estamentos es fundamental articular propuestas de intervención pedagógica, acompañamiento a docentes, adaptación y los materiales bibliográficos y reajuste en las prácticas de enseñanza-aprendizaje.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Escudero, J., & Gomez, A. (2011, p. 11).

Fullan. (2010, p. 41).

Naciones Unidas. (2008). *Convención sobre los derechos de las personas con Discapacidad*. New York y Ginebra: Naciones Unidas .

Rivarola. (2015, p. 23). Posicionando la educación inclusiva: Una forma diferente de mirar el horizonte educativo. *Revista de Educacion*.

Sapon-Shevin. (2013, p.24). *Inclusion real: Una perspectiva de justicia social*.

UNESCO. (1990). *Proyecto Principal de Educacion en América Latina y el Caribe*.  
Santiago, Chile: Publicaciones OREALC.